

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh Pelayanan, Kompensasi dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akutansi Bank Mandiri di Mojokerto. Data penelitian diperoleh dari data kuesioner yang telah dibagikan kepada karyawan bagian account officer, analisis kredit dan staf operation bank Mandiri. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dan uji hipotesis menggunakan uji F, uji R^2 dan uji t, yang sebelumnya telah dilakukan uji asumsi klasik terlebih dahulu.

Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis pada penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

Variabel independen Kompensasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akutansi, artinya setiap perubahan yang terjadi pada variabel independen yaitu Kompensasi berpengaruh positif sedangkan pelayanan, loyalitas secara simultan atau bersama – sama tidak berpengaruh pada Kinerja Karyawan Bagian Akutansi di Bank Mandiri.

1. Pelayanan secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan akutansi. Hal ini mengidentifikasi bahwa perubahan yang terjadi pada Pelayanan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini yang

menggambarkan bahwa H01 ditolak. Karena secara teoritis dari Pelayanan (Service prima) adalah kemampuan karyawan dalam melaksanakan pekerjaan dan sikap atas karyawan terhadap kinerja organisasi, dalam hal ini tidak semua responden mampu memberikan pelayanan secara prima terhadap perusahaan karena faktor kemampuan dan sikap dari karyawan khususnya bank Mandiri Mojokerto.

2. Kompensasi secara parsial mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja karyawan akutansi. Hal ini mengidentifikasikan bahwa perubahan yang terjadi pada Kompensasi akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena kompensasi dapat menunjang kinerja sebuah karyawan yang ditunjukkan pada hasil uji t sebelumnya jika kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini juga menggambarkan bahwa H02 diterima.
3. Loyalitas secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan bagian akutansi. Hal ini mengidentifikasikan bahwa perubahan yang terjadi pada loyalitas tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan akutansi. Hal ini juga menggambarkan jika H03 yang diajukan ditolak. Secara teoritis telah dijelaskan bahwa loyalitas adalah komitmen karyawan terhadap pekerjaan dan tanggung jawabnya terhadap pelaksanaan tugas di perusahaan atau organisasi, dalam penelitian ini menyatkan bahwa loyalitas karyawan bagian akutansi bank Mandiri dapat berubah sepanjang waktu karena didorong faktor kebosanan atas pekerjaan sehari – hari yang menyebabkan loyalitas pada karyawan bagian akutansi rendah.

1.2 Keterbatasan Penelitian

Penulis menyadari bahwa penelitian yang telah dilakukan ini masih memiliki kekurangan serta keterbatasan. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Nilai konstanta pada variabel Pelayanan dan Loyalitas yaitu 0,238 dan 0,291. Konstanta negatif terjadi umumnya adanya rentang yang cukup jauh antara variabel (X) dan variabel (Y).
2. Data yang dianalisis menggunakan instrument yang berdasarkan persepsi jawaban responden, sehingga hal ini akan menimbulkan masalah bila persepsi jawaban responden berbeda dengan keadaan yang sesungguhnya.

1.3 Saran

Berdasarkan hasil analisis pembahasan serta dari beberapa kesimpulan pada penelitian ini maka saran – saran yang menjadi masukan penelitian agar mendapat hasil yang lebih baik, yaitu :

1. Bagi peneliti selanjutnya agar tidak hanya menggunakan variabel yang terdapat di penelitian ini, tetapi bisa menambah variabel independen yang lain yang sesuai dan mempengaruhi secara signifikan luasnya tentang Kinerja Karyawan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat jauh hari mempersiapkan pertanyaan untuk responden, sehingga responden dapat mengisi kuesioner tidak tergesa–gesa dan menjawab sesuai kenyataan.

DAFTAR RUJUKAN

- Astri Wulandari. 2015 “*Analisis Kepuasan Nasabah Bank Mandiri tentang Pelayanan Prima (Service Excellence (Survei Terhadap Nasabah Bank Mandiri Kantor Kas Universitas Telkom)* “*E c o d e m i c a . V o l I I I I*.
- Bank Indonesia. Peraturan dari Bank Indonesia no: 6/10/PBI/2004 tentang sistem dari penilaian tingkat kesehatan pada Bank Indonesia di *Laporan keuangan publikasi Bank* ,(online). www.bi.go.id
- Chandra S.A, Ketut Alit Suardana. 2016 “Pengaruh Pemahaman Akutansi pada sektor perusahaan perbankan non *perbankan e -Jurnal Akuntansi*”, *Hlm: 1616-1641*
- Chaterina Melina Taurisa. 2016 “Analysis of Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment on Job Satisfaction in Improving The Performance of Employees (Study on PT. Sido Muncul Kaligawe Semarang)” *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, Hal. 170 – 187 ISSN: 1412-3126
- Daniel Imanuel Setiawan, Hanryono. 2016” Analisis Pengaruh Kinerja Keuangan Bank, Tingkat Inflasi dan BI RATE Terhadap Pelayanan (Studi Pada Bank Swasta Devisa yang Terdaftar pada Bursa Efek Indonesia Periode 2009-2013)” *Journal of Accounting and Business Studies Vol. 1, No. 1, September 2016*
- Dendawijaya, Lukman. 2009. “*Akutansi Perbankan*”. Bogor: Ghalia Indonesia
- Hutagalung, E. N., Djumahir, D., & Ratnawati, K. (2013). “Analisa Rasio Keuangan terhadap Kinerja Pelayanan Bank Umum di Indonesia.” *Jurnal Aplikasi Manajemen. Volume 11. Nomor 1.*
- Imam Ghozali. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*
- Kuncoro, & M Suhardjono. 2002. “*Akutansi pada sektor perbankan. Teori erta aplikasi*. Yogyakarta: BPFE”
- Kotler, Philip, 2000, *Marketing Management*, The Milenium Edition, Ten edition, USA : Prentice Hall, Inc.
- Lestari Venny Dwi. 2009. “Analisis Tingkat Kesehatan Bank-Bank Pemerintah Dengan Menggunakan Metode CAMELS Dan Analisis Diskriminan

Periode 2006-2008". *Jurusan Akuntansi Universitas Gunadarma, Jakarta.*

Ni Wayan Aryawati D.D & Ni ketut Rasmini. 2016, "Pengendalian Intern, Loyalitas dan Integrasi Manajemen Pada Perilaku Etis Karyawan PT.Orindo Alam Ayu Denpasar". *E- jurnal Akutansi Universitas Udayanan, Vol 17.1, ISSN: 2302-8556*

Nuraini Firmandari1. 2016. "Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Yogyakarta)", *Ekbisi, Vol. IX, No. 1, Pp. 25 - 34 ISSN:1907-9109*

Prawirosentono, 1999. *Akutansi kebijakan kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE

Vannecia, Drs. Eddy M. Sutanto, M.Sc dan Roy S, S.Kom., MM., MSM. 2013 " *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Karyawan*" Agora Vol .1

Windy Aprilia Marty dan Gunasti Hudiwinarsih. 2012. "Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akutansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur di Surabaya)". *The Indonesian Accounting Review, Volume 2, No. 2, July 2012, Pp 215 – 228*

Wirawan, R. Y. 2013. "Analisis Tingkat Kesehatan Keuangan Terhadap Pertumbuhan Laba Pada Perusahaan BUMN Sektor Perbankan di Indonesia(Doctoraldissertation)". *ISSN 2086-1575 Vol.4, No1, Maret 2012*